（校支援）保護者連絡帳の新規アカウントの登録について

2026年11月現在、保護者アカウントの新規登録が、アプリ上から行えない不具合が出ております。下記手順を参考に、Webページからのご登録をお願いいたします。

■影響がある方（本手順を行います）

・新入生コミュニティーに参加するため、新規に保護者アカウントを作成する場合
・市外転入で新規に保護者アカウントを作成する場合
・スマートフォンの買い替え等で、以前のメールアドレスが利用できない場合

■影響が無い方（アプリ上から操作いただけます）

・既に保護者連絡帳をお使いで、新規に新入生コミュニティや生徒を追加登録する場合

画像	手順
	1. 下記QRコードでアクセスします。読めない場合「校支援 ssweb」でインターネットを検索し、RYOBI-校支援にアクセスします。
	2. 表示された画面の下にある「保護者・コミュニティアカウントの発行はこちら」を選択します。
	3. 利用規約等の同意を行います。

2026/10/20　　デジタル利活用支援員

新入生コミュニティに登録する場合



4. コミュニティユーザーを選択します。
5. 識別コード0101を入力します。
6. 学校から配布されたコミュニティコードを入力します。
7. 「確認」ボタンを押します。



8. コミュニティ名が表示されます。
9. 保護者のメールアドレスと氏名を入力します。
10. 登録ボタンを押します。

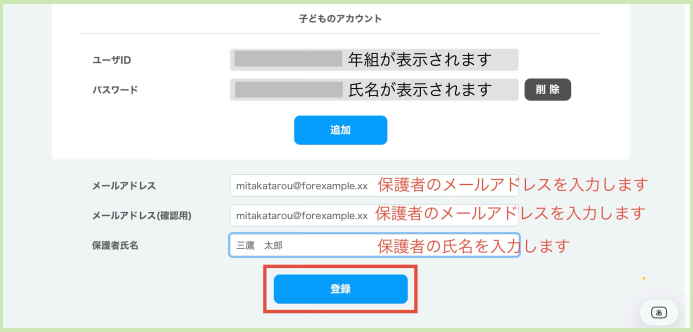
■メールをご確認ください

11. メールが送られますので、表示されたURLにアクセスすると、発行されたIDパスワードが表示されます。メモやスクリーンショット等で保存をお願いいたします。

市外転入生で新規に保護者連絡帳を利用する場合 ／ 以前のメールが利用できない場合



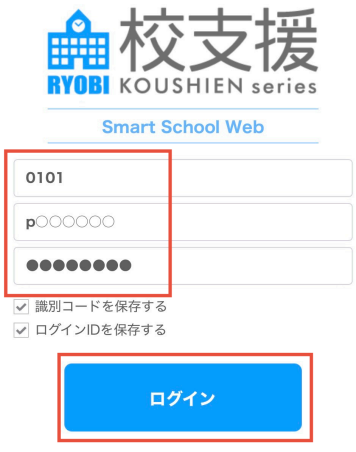
4. アカウントの種類は保護者を選択します
5. 識別コード0101を入力します。
6. 学校から配布された「ID・パスワード通知書」のログインIDとパスワードを入力。
7. 確認ボタンを押します.



8. 紐付けられた児童生徒名が表示されます
9. 保護者のメールアドレスと氏名を入力
10. 登録ボタンを押します。

■メールをご確認ください

11. メールが送られますので、表示されたURLにアクセスすると、発行されたIDパスワードが表示されます。メモやスクリーンショット等で保存をお願いいたします。



12. 作成したアカウントで、保護者連絡帳にログインします。IDはpで始まるものです。

※アカウント情報を失念した際は、画面下の「アカウント情報を忘れた方はこちら」から、パスワードの再発行を行います。

※登録したメールが利用できなくなった際は、改めて保護者アカウントの登録をお願いします。